



دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی البرز

دانشکده پرستاری و مامائی

پایان نامه جهت اخذ درجه کارشناسی ارشد در رشته پرستاری اورژانس

عنوان پایان نامه:

**بررسی هوش هیجانی و ارتباط آن با استرس شغلی و شیوع
اختلال استرس پس از حادثه در میان تکنسین های اورژانس**

پیش بیمارستانی شیراز در سال ۱۳۹۹

استاد راهنما:

دکتر رضا نبی امجد

استاد مشاور:

آقای سیامک امیری

نگارنده:

جاوید محمدی

تیر ماه ۱۴۰۰

چکیده

زمینه و هدف: شرایط شغلی شاغلین در اورژانس پیش‌بیمارستانی، به گونه‌ای است که به طور مداوم در معرض عوامل استرس‌زا قرار می‌گیرند. در صورت ناتوانی کارکنان در مدیریت عوامل استرس‌زا، شیوع اختلال استرس پس از حادثه در میان آن‌ها بالا می‌رود. لذا این مطالعه با هدف بررسی هوش‌هیجانی و ارتباط آن با استرس شغلی و شیوع اختلال استرس پس از حادثه در میان تکنسین‌های اورژانس پیش‌بیمارستانی انجام شد.

مواد و روش‌ها: پژوهش از نوع توصیفی - مقطعی می‌باشد. نمونه پژوهش به روش سرشماری، از بین ۴۰۰ نفر از تکنسین‌های فوریت‌های پزشکی که حداقل دارای یک سال سابقه کار در پایگاه‌های عملیاتی اورژانس پیش‌بیمارستانی بودند، انتخاب شد. جهت گردآوری داده‌ها، از چهار پرسشنامه‌ی مشخصات دموگرافیک، هوش‌هیجانی سیبریا شرینگ، استرس شغلی موسسه سلامت و ایمنی انگلستان (HSE) و پرسشنامه مقیاس تجدید نظر شده رویداد (IES-R) استفاده شد. داده‌ها با استفاده از نرم‌افزار SPSS ۲۲ تجزیه و تحلیل شد.

یافته‌ها: میانگین هوش‌هیجانی، استرس شغلی و اختلال استرس پس از حادثه به ترتیب $17/73 \pm$ ، $110/18$ ، $111/36 \pm 15/31$ و $32/15 \pm 12/08$ به دست آمد. نتایج مطالعه نشان داد بین هوش‌هیجانی و استرس شغلی ارتباط مثبت و معنی‌داری وجود دارد ($p=0/001$ ، $r=0/185$). همچنین بین هوش‌هیجانی و اختلال استرس پس از حادثه ارتباط معکوس و معنی‌داری وجود داشت ($P=0/001$ ، $r=-0/169$).

نتیجه‌گیری: با توجه به این که هوش‌هیجانی پیش‌بینی کننده استرس شغلی و شیوع اختلال استرس پس از حادثه می‌باشد، ارائه آموزش هوش‌هیجانی به عنوان عاملی در ارتقا سلامت روان، کیفیت مراقبت از بیمار و صلاحیت بالینی کارکنان باید مورد توجه مسئولان قرار گیرد.

کلید واژه‌ها: تکنسین فوریت‌های پزشکی، استرس شغلی، اختلال استرس پس از حادثه، هوش‌هیجانی

Evaluation of emotional intelligence and its relationship with job stress and prevalence of post-traumatic stress disorder among pre-hospital emergency technicians in Shiraz, 1399.

Abstract

Background and Aim: The Occupational conditions of pre-hospital emergency workers is such that they are constantly exposed to stressors. If staff are unable to manage stressors, the prevalence of post-traumatic stress disorder among them increases. Therefore, the aim of this study was to evaluation of emotional intelligence and its relationship with job stress and prevalence of post-traumatic stress disorder among pre-hospital emergency technicians in shiraz.

Materials and Methods: This is a descriptive cross-sectional study. The research sample was selected by census method from 400 emergency medical technicians who have at least 1 year of experience in Pre-hospital emergency operating bases. For data collection, four questionnaires of demographic characteristics, Siberia Schering's Emotional Intelligence Standard Questionnaire, Health and Safety Executive Questionnaire (HSE) and The Impact of Event Scale - Revised Questionnaire (IES-R) were used. The data were analyzed using SPSS 22 software

Results: The mean of emotional intelligence, job stress and post-traumatic stress **disorder** were 110.18 ± 17.73 , 111.36 ± 15.31 and 32.15 ± 12.08 , respectively. The results showed that there is a positive and significant relationship between emotional intelligence and job stress ($r = 0.185$, $P = 0.001$). There was also a significant inverse relationship between emotional intelligence and post-accident stress disorder ($r = -0.169$, $P = 0.001$).

Conclusion: as regards emotional intelligence predicts job stress and the prevalence of post-traumatic stress disorder, Providing emotional intelligence training as a factor in promoting mental health, quality of patient care and Clinical competence of employees should be considered by officials.

Keywords: Emergency Medical Technician, Job Stress, Post-traumatic Stress Disorder, Emotional Intelligence



Alborz University of Medical Science
School of Nursing and Midwifery

Title:

Evaluation of emotional intelligence and its relationship with job stress and prevalence of post-traumatic stress disorder among pre-hospital emergency technicians in Shiraz, 1399.

This dissertation submitted as partial fulfillment of the requirements for Master of Science (MSc) Degree in Emergency Nursing

Supervisor:

Dr. Reza Nabi Amjad

Consultant:

Mr. Siamak Amiri

Buy:

Javid Mohammadi

June 2021